

## Il controllo dei processi

L'Istituto e la sua leadership, consapevoli che il raggiungimento degli obiettivi sia legato alla organizzazione, pianificazione e rielaborazione dei processi e delle azioni intraprese, hanno riflettuto continuamente a livello collegiale, consiliare e negli incontri di staff, su di essi, verificandone in alcuni casi, la ricaduta.

I curricula sono stati rivisti e aggiornati in base alle indicazioni ministeriali, alle quote di autonomia, ai dati pervenuti dall' INVALSI, alle richieste degli stakeholders.

La programmazione educativo-didattica ha tenuto conto delle competenze chiave europee da acquisire per rendere gli alunni preparati al cambiamento e all'innovazione. L'innovazione didattica è stata orientata all'utilizzo di nuove metodologie con il supporto delle TIC. L'introduzione delle lavagne interattive ha indotto i docenti a improntare la propria didattica su criteri di cooperazione e condivisione.

Dal punto di vista docimologico, è stata garantita l'oggettività della valutazione attraverso la definizione di criteri condivisi e verticalizzati e con la rilevazione, al termine del I Quadrimestre, delle criticità, a seguito delle quali su sono stati impostati interventi di recupero.

Se si eccettuano le classi campione INVALSI, il successo formativo non è stato monitorato. Non sono stati predisposti meccanismi e/o strumenti di controllo (Rubrica di valutazione).

Anche se in disaccordo con il personale docente, la gestione delle informazioni è avvenuta quando possibile, utilizzando supporti informatici nell'ottica della dematerializzazione seguendo le normative ministeriali (sito web, pagine social, W.up group, e-mail, ecc.). La leadership ha il compito di diffondere tra il personale tutte le informazioni che concorrono allo svolgimento e alla realizzazione degli obiettivi strategici della scuola. In accordo con il personale di cui prima, la leadership e le FFSS hanno proposto nuove e diversificate forme di trasmissione e ricezione delle informazioni, sempre in ambiente digitale.

Infine, il controllo dei processi, anche ai fini della pianificazione del miglioramento dei servizi erogati è stato affidato alla "customer satisfaction" proposta a tutte le componenti scolastiche, da cui scaturirà a breve il Piano di Miglioramento.