

	<p align="center">Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Istituzione scolastica ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO <i>"Eduardo De Filippo"</i> COD. MECC. SAIC8BA00C – C.F. 80028470658 – COD. UNIVOCO UFR428 VIA G. LEOPARDI, 1 84010 SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO(SA) TEL. 0815152203 – FAX 081915064 PEO: saic8ba00c@istruzione.it; PEC: saic8ba00c@pec.istruzione.it; sito web: www.icedefilippo.edu.it</p>	
--	---	--

REPORT - Questionari di gradimento a. s. 2021/22

Resoconto partecipazione ai questionari online.

In data del 24 giugno 2022 i dati sono i seguenti:

Questionario Docenti: **90** adesioni (↑ 73)

Questionario ATA: **19** adesioni (↑ 17)

Questionario Genitori: **99** adesioni (↓ 143)

Questionario Alunni: **186** adesioni (↑ 99)

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento continuo e in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, ha promosso un'azione di monitoraggio onde rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti dell'intera comunità scolastica (studenti, genitori, docenti, personale ATA), attraverso la somministrazione di questionari on line sul servizio erogato, sull'organizzazione, sulle attività proposte dall' istituzione in oggetto. Si terrà conto degli aspetti per i quali sono state rilevate maggiori criticità, al fine di orientare, le future azioni e gli interventi di miglioramento da effettuare. La somministrazione dei questionari è avvenuta on line, quest'anno ha determinato una bassa risposta della componente genitori, imputabile probabilmente ad un'inefficace comunicazione. I dati raccolti hanno costituito un valido campione, che ha permesso di far emergere i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione dell'Istituto consentendo alcune importanti riflessioni sul lavoro svolto, sugli obiettivi raggiunti e sui traguardi da fissare per il futuro.

ANALISI DEI DATI

QUESTIONARIO DOCENTI

Al questionario proposto hanno risposto **n. 90** docenti appartenenti a tutti gli ordini e a tutti i plessi facenti capo all'Istituto. Dall'analisi dei dati emerge una generale e sentita soddisfazione per la qualità dell'azione educativa. Osservando i grafici si registra, inoltre, un buon livello di gradimento e un sostanziale consenso intorno alla funzionalità, all'organizzazione complessiva della scuola e alla sua comunicazione/informazione. Solo una percentuale minima è insoddisfatta delle proposte previste per la valorizzazione delle eccellenze e per il recupero delle carenze formative, la

	<p align="center">Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Istituzione scolastica ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO <i>"Eduardo De Filippo"</i> COD. MECC. SAIC8BA00C – C.F. 80028470658 – COD. UNIVOCO UFR428 VIA G. LEOPARDI, 1 84010 SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO(SA) TEL. 0815152203 – FAX 081915064 PEO: saic8ba00c@istruzione.it; PEC: saic8ba00c@pec.istruzione.it; sito web: www.icedefilippo.edu.it</p>	
---	---	---

maggioranza reputa efficiente l'organizzazione interna e i servizi amministrativi e di segreteria. Per quanto riguarda gli aspetti relazionali, i docenti si dichiarano in larga misura estremamente soddisfatti del rapporto con: i colleghi, gli alunni, il DS, il DSGA e il personale ATA. Gli item che registrano maggiori criticità e che presentano percentuali di scarsa soddisfazione sono quelli relativi ad una inefficace collaborazione con gli enti del territorio e lento ed inefficiente risulta il collegamento ad Internet. La percezione complessiva dei docenti restituisce un'immagine positiva dell'Istituto, nel quale l'elemento relazionale costituisce uno degli aspetti più rilevanti ed è un importante indicatore del livello di qualità di una scuola in cui la condivisione e collaborazione tra le diverse componenti costituiscono le fondamenta per una proficua impresa educativa.

PROPOSTE:

Continuare ad utilizzare la modalità a distanza per gli incontri degli organi collegiali

Potenziare i sussidi tecnologici in classe

Migliorare la connessione internet

Rinnovato aggiornamento delle applicazioni tecnologiche

Programmare attività e prevedere progetti per la valorizzazione delle eccellenze

QUESTIONARIO ATA

Sono stati compilati n. **19** questionari. Dall'analisi dei dati non emergono gravi criticità e in tutti si riscontra un alto grado di soddisfazione. Per quanto riguarda l'aspetto relazionale, la totalità delle risposte riporta compiacimento per il clima dell'ambiente di lavoro, sereno e collaborativo, positivi i rapporti con le diverse componenti. La maggioranza dichiara che la ripartizione dei compiti e il carico di lavoro sono equamente distribuiti, che l'orario, le varie funzioni e le responsabilità siano definite in modo chiaro e che le attrezzature, le strumentazioni e il materiale sono adeguati al lavoro da svolgere. Le principali criticità emerse hanno riguardato, anche se in bassa percentuale, uno scarso coinvolgimento della categoria nelle scelte organizzative, inadeguate le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza. Alcuni ritengono che le aule, gli uffici e i laboratori necessitino di maggiore manutenzione. In generale, emerge una globale soddisfazione e una positiva percezione dell'Istituzione scolastica.

	<p align="center">Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Istituzione scolastica ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO <i>"Eduardo De Filippo"</i> COD. MECC.SAIC8BA00C – C.F. 80028470658 – COD. UNIVOCO UFR428 VIA G. LEOPARDI, 1 84010 SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO(SA) TEL. 0815152203 – FAX 081915064 PEO: saic8ba00c@istruzione.it; PEC: saic8ba00c@pec.istruzione.it; sito web: www.icedefilippo.edu.it</p>	
---	--	---

PROPOSTE:

Ristrutturazione dei locali di segreteria e degli infissi

Messa in sicurezza dell'archivio

Rifacimento servizi igienici

Promuovere aggiornamento professionale

Migliorare la collaborazione con i docenti

QUESTIONARIO ALUNNI

Al questionario hanno risposto n. **186** alunni appartenenti agli ordini della primaria e secondaria, distribuiti nei quattro plessi dell'Istituto. La maggior parte, dichiara di frequentare volentieri la scuola, di essere autonomo in classe nell'esecuzione delle consegne, di essere guidato e supportato dai propri insegnanti, che si dimostrano disponibili ed attenti alle loro esigenze. Un dato significativo ed incoraggiante, riguarda la percezione di una corretta ed equa valutazione. Chiara e competente appare ai discenti la trasmissione delle conoscenze, ma eccessivi e complicati risultano i compiti assegnati. Per quanto riguarda le relazioni sociali, la maggioranza si ritiene soddisfatta del rapporto con il personale scolastico. Una piccola percentuale di alunni evidenzia insoddisfazione e perplessità in merito alla pulizia degli edifici scolastici. A ciò si aggiunge un generale malcontento relativo alla funzionalità degli spazi didattici. Un dato interessante è quello che emerge dagli item relativi alle attività di orientamento, destinate agli alunni delle classi terze della scuola secondaria. Ai fini della scelta della scuola secondaria di secondo grado, una percentuale pari al **47%** ha ritenuto fondamentale il consiglio dei propri genitori, il **33%** valido il confronto con gli amici di classe e il **21%** utile l'incontro con gli esperti. Larga parte giudica costruttiva la relazione educativa e chiari gli obiettivi disciplinari proposti. In linea di massima il livello di gradimento da parte della popolazione studentesca della scuola è positivo.

PROPOSTE:

Consentire un maggior ricambio d'aria nelle aule.

Riduzione dei compiti assegnati

Promuovere, occasionalmente, lezioni "en plein air", attività sportive e laboratoriali

Potenziare le uscite didattiche

	<p align="center">Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Istituzione scolastica ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO <i>"Eduardo De Filippo"</i> COD. MECC. SAIC8BA00C – C.F. 80028470658 – COD. UNIVOCO UFR428 VIA G. LEOPARDI, 1 84010 SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO(SA) TEL. 0815152203 – FAX 081915064 PEO: saic8ba00c@istruzione.it; PEC: saic8ba00c@pec.istruzione.it; sito web: www.icedefilippo.edu.it</p>	
---	---	---

Migliorare la funzionalità delle finestre, della palestra e del campo

Si richiede ai docenti maggiore comprensione e tolleranza

Abolizione del tempo scuola pomeridiano

QUESTIONARIO GENITORI

Per l'area genitori sono stati compilati n. **99** questionari. La quasi totalità di essi esprime un giudizio complessivamente favorevole, ritenendo che i propri figli stiano acquisendo insegnamenti adatti al percorso formativo e si ritiene soddisfatta dei risultati conseguiti. Nel giudizio complessivo vengono valutati positivamente il funzionamento e l'organizzazione della scuola. L' **85%** è soddisfatto delle informazioni offerte dal sito della scuola e l' **86%** definisce corrette e puntuali le informazioni fornite alle famiglie sui progressi e/o le difficoltà emerse. Il **27%** ritiene inappropriata la pulizia dei locali, mentre il **35%** reputa poco idonea l'organizzazione degli spazi. Risultano soddisfacenti per la quasi totalità dei genitori i rapporti con i docenti, con il personale, da migliorare quelli con il DS. Il **92%** dei genitori ritiene che gli insegnanti riescano a coinvolgere ed interessare gli alunni nelle attività proposte e che i docenti tengano in considerazione i bisogni e gli interessi degli alunni e le loro specifiche esigenze di apprendimento. Solo il **7%** pensa che i propri figli siano poco coinvolti nelle attività didattiche, mentre l' **87%** ritiene che il proprio figlio si trovi a proprio agio nel contesto scolastico e che riscontri equilibrio, fiducia e riservatezza nel plesso di appartenenza. Il **94%** è soddisfatto dei rapporti con i compagni di classe e solo il **11%** ritiene che gli insegnanti non affrontino efficacemente gli episodi di conflitto e di prepotenza. L' **88%** trova utile e ben organizzata l'offerta formativa per l'orientamento. Per quanto riguarda la Didattica Digitale Integrata, l' **82%** ritiene semplice la fruizione del servizio. Gli item che registrano un elevato livello di insoddisfazione riguardano il servizio mensa, il **45%** ne è scontento. Nel complesso emerge una valutazione delle famiglie estremamente positiva. La maggior parte dei genitori degli alunni frequentanti ha espresso una generale soddisfazione verso il corpo docente, l'organizzazione scolastica e il clima relazionale. Le uniche criticità sono imputabili alla qualità dei laboratori e l'organizzazione degli spazi, alle attrezzature e agli strumenti a supporto delle attività didattiche.

PROPOSTE:

- Consentire maggiore ricambio d'aria nei locali scolastici.
- Potenziare il supporto informatico
- Migliorare la gestione dell'Istituzione

	<p align="center">Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Istituzione scolastica ISTITUTO COMPRENSIVO DI SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO <i>"Eduardo De Filippo"</i> COD. MECC. SAIC8BA00C – C.F. 80028470658 – COD. UNIVOCO UFR428 VIA G. LEOPARDI, 1 84010 SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO(SA) TEL. 0815152203 – FAX 081915064 PEO: saic8ba00c@istruzione.it; PEC: saic8ba00c@pec.istruzione.it; sito web: www.icedefilippo.edu.it</p>	
---	---	---

- Aumentare le attività legate allo sport e potenziare le attività laboratoriali ed extrascolastiche
- Migliorare il servizio mensa (menù- personale)
- Migliorare la comunicazione con le famiglie
- Valorizzare la struttura del plesso di Capoluogo

CONCLUSIONI

Dall'esame dei questionari emerge una generale soddisfazione e una positiva percezione della scuola da parte dei dipendenti e dell'utenza e viene restituita l'immagine di una comunità educante preparata, disponibile all'ascolto, aperta al dialogo, coesa e motivata nello svolgere il proprio compito, attenta alle esigenze formative degli alunni. Il punto di forza è rappresentato dalle relazioni interpersonali, che contribuiscono in misura elevata alla buona riuscita del processo educativo e formativo degli alunni. Un clima sereno, infatti, stimola la volontà ed il desiderio di apprendere.

INDICAZIONI E PISTE DI AZIONI

Gli aspetti da migliorare riguardano la necessità di potenziare le strutture informatiche, di incrementare la dotazione di laboratori ed attrezzature efficienti; di promuovere attività e strategie efficaci per incentivare la didattica laboratoriale. Risulta fondamentale incoraggiare la riflessione dell'intera comunità scolastica, attraverso una progettazione delle azioni e la condivisione delle scelte da operare, per consentire l'introduzione di nuovi approcci al miglioramento scolastico. Migliorare la sinergia ed il coinvolgimento del NIV. Prevedere una modalità comunicativa efficace per la compilazione del questionario destinato ai genitori.

F.to La F.S. Area 1 Ben-essere, progettualità,
 valutazione di sistema, miglioramento.

Prof.ssa Maria Giovanna Giordano